



**FAGBEVÆGELSENS
HOVEDORGANISATION**

Workshop – Digital medlemsrekruttering i fagbevægelsen

Christian Sophus Ehlers, 16. november 2023





Jeg har 15 års erfaring
med digital marketing og
medlemsrekruttering og
fastholdelse fra både store og
små organisationer, danske og
internationale.



Selvstændig rådgiver og konsulent
indenfor medlemsrekruttering i
NGO'er, fagforeninger og i
civilsamfundet.

Få gratis tips og tricks på mail:
<https://ChristianSophus.dk/mails>



Jeg underviser, skriver og rådgiver
om medlemsrekruttering,
fastholdelse og loyalitet og
hvordan det kan ske mest
omkostningseffektivt.



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



Udpluk af NGO'er, foreninger og organisationer jeg har rådgivet om hvervning, leads og værdimaksimering i 2022 og 2023



Program – i dag

- ▶ Hvordan kan man arbejde med digitalt engagement
- ▶ Inspiration fra NGO'erne – kan vi i fagbevægelsen bruge deres tilgange?
- ▶ Et kig på "konkurrenterne" – hvad gør andre - røde og gule?
- ▶ Arbejdet med leads og udviklingen ift. digital medlemshvervning de sidste 10 år.
- ▶ Hvordan kan vi arbejde med digital value-exchange ift. medlemsengagement?
- ▶ Første del er mest med eksempler – I kommer mere på arbejde efter pausen.
- ▶ Afbryd mig endelig og kommentér undervejs, så få vi en meget bedre dialog.



Fire måder man kan hverve medlemmer



Medlems-
hvervning



One-step &
Two-step



Hvilke måder arbejder I med medlemshvervning hos jer?

To minutter
summeøvelse



Medlems-
hvervning

Hvad lokalt?
Hvad på
forbundsplan?



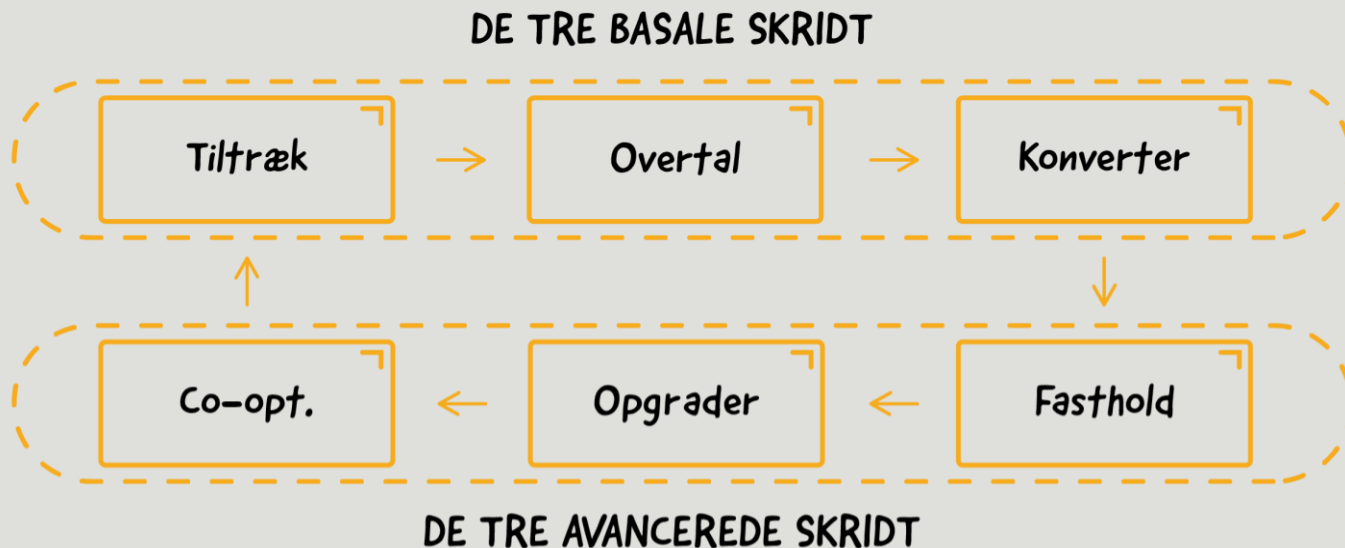
One-step &
Two-step



Sådan kan man arbejde med digital medlemshvervning



Digital medlemsrekruttering – hvad skal der til..?



'One step' medlemshvervning



Digital medlemsrekruttering – One step

 **PlanBørnefonden**
Sponsoreret • Betalt af PlanBørnefonden

Lige nu er verden på kanten af den største sulnogensinde. Som sponsor er du med til at sørge for at børn går sultne i seng. Din støtte betyder blandede mad til børn i skoler. For nogle børn er eneste de får den dag.



 **Danmarks Naturfredningsforening**
Sponsoreret • Betalt af Danmarks Naturfredningsforening

USKYLDIGE RÆVEUNGER MÅ SKYDES I JULI OG AUGUST 🐾
Ifølge loven må man i juli og august skyde ræveunger ved rævegravene, før de overhovedet har forvoldt skade. Man behøver ikke engang at søge tilladelse til det, forklare eller dokumentere, hvorfor rævehvalpene overhovedet senere skulle kunne blive et problem. 🐾



www.dn.dk
Bliv medlem og beskyt ræven 🐾
Vær med til at kæmpe for rævene. De skal beskyttes, og det skal ikke være tilladt at regulere ræve uden tilladelse.

Læs mere

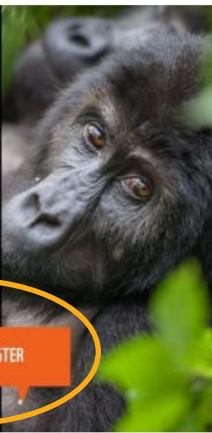
Brugt beløb DKK: 30 tusind kr-35 tusind kr
Potentiel rækkevidde: >1 mio. personer

 **WWF Verdensnaturfonden**
Sponsoreret • Betalt af WWF Verdensnaturfonden

Hvad har du mest brug for ?

For 50 kr. kan du købe en kop kaffe, leje en film, få bragt din takeaway ud, eller du kan hjælpe bjerggorillaen og de mange andre truede dyr fra udryddelse.

Blev Naturvogter og gør en stor forskel 🐼 ...




Vil du hjælpe mig?
BLIV NATURVØGTER

 **Anima**
Sponsoreret • Betalt af Anima

VILDE DYR HØRER IKKE HJEMME I FANGENSKAB! 🐼 ✖

Støt de vilde dyr, som lider i underholdningsindustrien.
🐼 Lige nu modtager vi 100 kr. EKSTRA for hvert nyt medlem til vores arbejde for dyrene i underholdning... men skynd dig, muligheden gælder kun her i juni.

Vi arbejder blandt andet for:

- ✅ Forbud mod brug af vilde dyr i cirkus i EU
- ✅ Forbud mod delfiner og hvaler i delfinarier
- ✅ Forbud mod tyrefægtning i EU
- ✅ Oplysningskampagner til turister

Intet dyr skal lide for underholdningens skyld!

Er du enig?

🐼 Bliv medlem i dag og gør en kæmpe forskel for dyrene – de har brug for dig 🐼 anima.link/red-dyrene

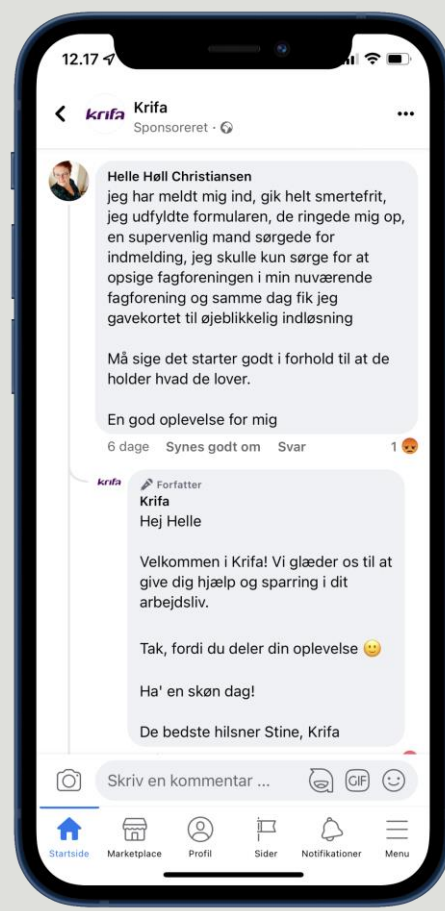
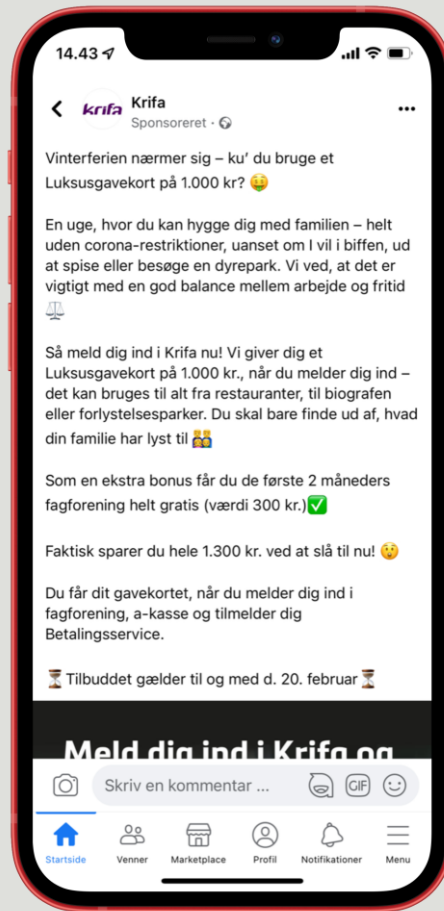


One step medlemshvervning – cases fra DM, DJØF og IDA

- AC fagforeningerne ligner hinanden enormt meget – her nuancer af blå!
- I eksemplet alle tre med medlemskab for 0 kr. de første tre måneder
- Alle tre med gode, optimerede LP til medlemskab
- Alle tre med gode retargetingspor – der er styr på marketingflows på tværs af kanaler!



Ekstremt kommerciel tilgang hos Krifa – Få 1.000 kr!



Krifa one step rekruttering

Negativ
campaigning



Krifa
Sponsoreret

350.000 bliver presset til at vælge en bestemt fagforening, selvom der er frit fagforeningsvalg i Danmark.

Det er utroligt, at nogen vil skade det psykiske arbejdsmiljø, fordi de ikke kan tåle, at nogen vælger noget andet end dem selv. Det er samtidig i strid med ...

**STOP
FAGFORENINGES
PRES**



krifa

KRIFA.DK
Stop fagforeningspres

[Learn More](#)



Krifa
Sponsoreret

Hver fjerde har oplevet at blive presset ind i en bestemt fagforening.
Men loven siger, at I må vælge lige præcis den fagforening, I vil.
Vælg en fagforening, der er imod tvang, pres og voksen-skældud. En som først og fremmest tænker på dig og din trivsel.

**Bestem selv, hvad
dine penge går til**



krifa

KRIFA.DK
Bestem selv, hvad dine penge går til

[Learn More](#)



Krifa
Sponsoreret

350.000 bliver presset til at vælge en bestemt fagforening, selvom der er frit fagforeningsvalg i Danmark.

Det er utroligt, at nogen vil skade det psykiske arbejdsmiljø, fordi de ikke kan tåle, at nogen vælger noget andet end dem selv. Det er samtidig i strid med ...

**STOP
FAGFORENINGES
PRES**



krifa

KRIFA.DK
Stop fagforeningspres

[Learn More](#)



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



One step hvervning hos 3F



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Vores medlemmer har givet vores a-kasse topkarakter 🏆

Det viser undersøgelsen Brancheindex A-kasse 2021 fra Loyalty Group, hvor 3F's a-kasse topper på loyalitetsindekset.

3F

3F er rigtig gode til at hjælpe medlemmerne

3F.DK
Bliv medlem af Danmarks stærkeste fagforening

Learn More



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Er du studerende, og har du et studiejob? Så bliv medlem af 3F – det er gratis



3F.DK
Læs mere om medlemskabet

Le



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Overenskomstforhandlingerne på det private område er i gang. Men er du sikret konfliktunderstøttelse, hvis forhandlingerne ender i konflikt?

Du skal være medlem af fagforeningen 3F inden 1. februar, hvis du vil være sikker på at få penge under en eventuel strejke eller lockout. ...



Learn More



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Verden ser ikke ud som den gjorde for et år siden. Vi står klar til at hjælpe dig. 3F kender din overenskomst og arbejdspladserne i dit lokalområde, og vi er altid klar til at give dig personlig vejledning og hjælp.

Noget at holde fast i, når verden forandrer sig?



3F.DK
Bliv medlem
Velkommen i fællesskabet

Learn More



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



One step: What's in it for me..?

Loyalitet og fastholdelse



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Vidste du, at der er mange penge at spare som 3F medlem?

Klik dig videre og opdag de kontante fordele, du får som medlem:

Kan jeg spare penge på mine forsikringer som 3F-medlem?



3F.DK

Se mere på
3f.dk

Learn More

Kan jeg leje mit næste feriehus gennem 3F?



3F.DK

Book et billigt
3F feriehus

Learn More



3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Verden ser ikke ud som den gjorde for et år siden.

Vi står klar til at hjælpe dig.

3F kender din overenskomst og arbejdspladserne i dit lokalområde, og vi er altid klar til at give dig personlig vejledning og hjælp.

Ro i maven
når verden
forandrer sig?



3F.DK

Bliv medlem
Velkommen i fællesskabet

Learn More



3F - Gør dig stærkere

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Pinsen står for døren, og nu skal vi ud og opleve Danmark igen! Som 3F'er med Pluskort kan du få store rabatter på oplevelser med vandland, actionpark og historiske vingesus!

Find din destination her:



Tag en tur i tidsmaskinen og oplev Danmark som det virkelig så ud! Som 3F'er får både du, din partner og børn gratis entre!

3F.DK

København:
Arbejdermuseet

Learn More



Få 20% rabat på entrebilletten til Aqua Silkeborg og oplev Danmarks natur fra nye fascinerende sider.

PLUSKORT.DK

Aqua i
Silkeborg

Learn More



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



'Two step' medlemshvervning



For 15 år siden, da jeg startede med medlemshvervning, lød et mantra...



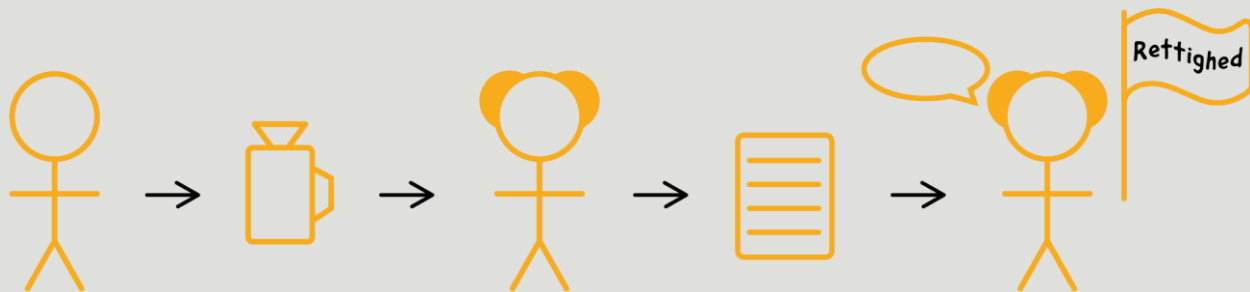
Hvis bare folk har viden, hvis bare vi kan oplyse folk om vores sag, vil forstå hvorfor de skal være medlem hos os, og melde sig ind!”

Information går forud for handling!





Hvis vi bare kan få folk til at handle én gang - tage et mindre skridt - så bliver de mere opmærksomme på det vi siger, og vi kan oplyse dem hvorfor de skal være medlemmer.”



Hvad er et lead.. Og hvorfor er det vigtigt for os..?

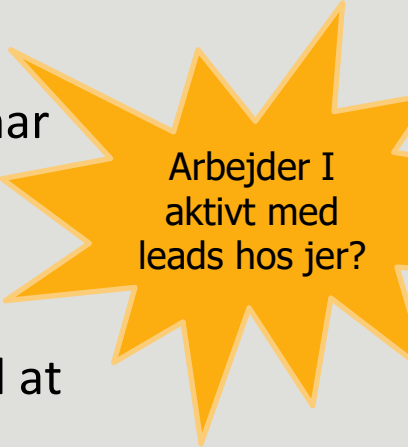
Den overordnede betydning af ordet "lead" karakteriserer "oplysninger om et potentielt medlem, der gør, at denne person er kontaktbar".

Dvs. det er typisk navn, mail og telefonnummer.

Leads og leadgenerering er vigtigt, fordi vi kan vokse, hvis vi har mange leads og vi forstår at 'opgardere' dem til medlemmer.

Man kan tale om kolde og varme leads:

Varme leads har vist større interesse for sagen og vores organisation end kolde leads, som det vil kræve mere, at få til at melde sig ind.

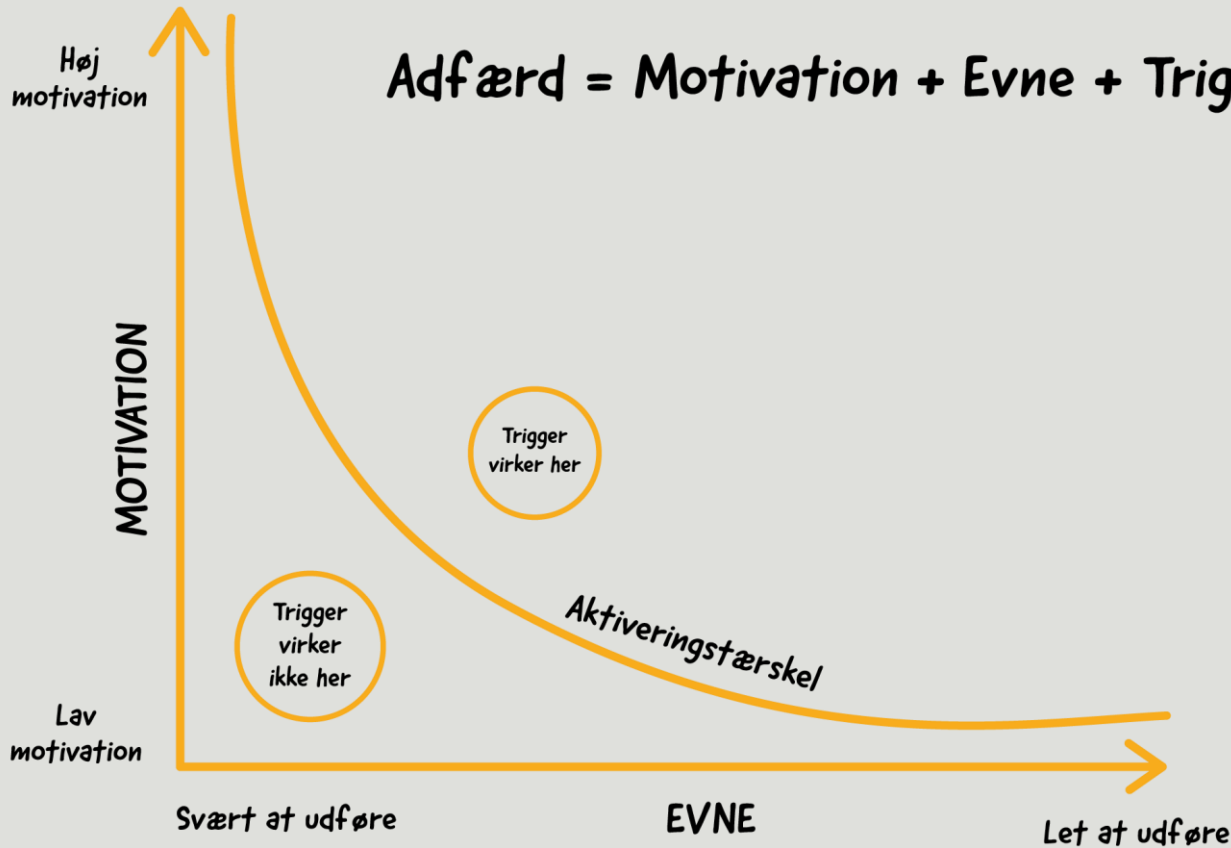


Arbejder I
aktivt med
leads hos jer?



Formlen til at skabe digital adfærd og handling





Hvilke trigger-events har fagbevægelsen oplevet?



- Ny overenskomst
- Afskaffelse af storebededag
- Ny formand i FH





3F - Gør dig stærkere.

Sponsoreret • Betalt af 3F - Danmarks Stærkeste Fagforening

Overenskomstforhandlingerne på det private område er i gang. Men er du sikret konfliktunderstøttelse, hvis forhandlingerne ender i konflikt?

Du skal være medlem af fagforeningen 3F inden 1. februar, hvis du vil være sikker på at få penge under en eventuel strejke eller lockout. ...



3F.DK

Bliv medlem

Få penge ved konflikt

Learn More

Adfærd

=

Motivation

+ Evne

+ Trigger





Julemærkefonden
Sponsoreret

Inspirerende hæklebog med opskrifter på smuk og traditionelt julepynt 🎄📖

Når du handler i vores netbutik, støtter DU børn på Julemærkehjem 🧡🙏



JULEMÆRKET.DK

Lav det fineste julepynt 🎄📖
Køb spændende varer i vores netbutik. Så støtter du børn på Julemærkehjem 🧡

Shop Now

Produkter

Two-step Konvereringer..?



*...OG meget,
meget andet..!*

QUIZ



**Hvad ved du egentligt om
det 'danske' hospitalsskib?**



Danmarks Naturfredningsforening

Sponsoreret • Betalt af Danmarks Naturfredningsforening

HAVET HAR AKUT BRUG FOR DIN HJÆLP! 🚢

Lige straks starter de politiske forhandlinger om, hvordan det danske hav må bruges de næste ti år...

Både opposition og støttepartier er enige med Danmarks Naturfredningsforening i, at regeringens udspil er alt for ...



BESKYTT VORES HAV.DK

Skriv under nu og beskyt havet!

Havet er i krise! Men du kan gøre en forskel. Skriv under nu for 30% beskyttet hav i Danmark!

Learn More

Underskriftsindsamling



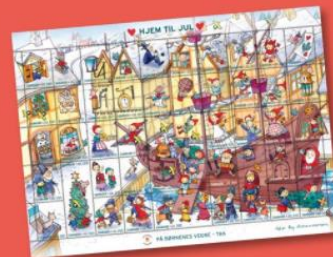
Julemærkefonden
Sponsoreret

Julemærker

Køb årets Julemærke 🎄

I år hylder vi det helt særlige fællesskab, som opstår, når vi alle vender hjem til vores kære i juletiden. Årets julemærke har derfor fået titlen 'Hjem til jul', og det emmer af glæde, varme og kærlige gensyn :)

Din støtte gør en forskel for børn på Julemærkehjem 🙏



**KØB ÅRETS
JULEMÆRKE** ❤️



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



SMS-konvertering til leads til medlemshvervning



SMS-konvertering til leads til medlemshvervning

UNICEF Danmark
Sponsoreret · 🌐

For kun 10 kr. kan du give en julegave, der redder børns liv!
10 kr. = 3 poser jordnøddespuré, som indeholder alle de fedtstoffer, mineraler og vitaminer, et underernæret barn har brug for.



SMS POSE TIL 1919 OG STØT MED 10 KRONER

Se flere gaver på vores webshop
Køber du en gave via vores webshop, kan du få tilsendt et...



UNICEF Danmark
28. december 2015

Syriske børn fryser! Mange kæmper for at holde varmen under tynde teltduge i flygtningelejrene.

UNICEF uddeler bl.a. varme tæpper, vinterfrakker, uldne huer og vanter. Du kan støtte indsatsen for kun 28 kr. som f.eks. svarer til et par varme vanter til et barn, der fryser.

<https://www.facebook.com/redbarnet/posts/10100400042020040>



Red Barnet
14. februar

For mange er valentinsdag en glædens dag med kærlighed og overskud. For andre er det bare en dag midt i februar. Red Barnet hjælper børn, som har det allersvære...

Hvor lavt kan vi gå
beløbsmæssigt?

Test af skæve beløb for
autenticitet

"Konkret" vs.
"abstrakt"
SMS-kode

Budskab passer med danskerens egen oplevelse



Udviklingen på det taktiske niveau ift. digital leadgenerering til medlemsskab



Underskrifts-indsamlinger til leads

NU ER DET NOK!
www.oxfamibis.dk/stopskattely



OXFAM IBIS

7.306 / 10.000 actions

Nu er det nok! Hvor mange beviser skal der til? Lux Leaks, Swiss Leaks, Panama Papers og nu Paradise Papers, der indeholder millioner af dokumenter om, hvordan mange store virksomheder undgår at betale skat.

Nu SKAL statsminister Lars Løkke skride til handling og vise, at han ikke vil finde sig i en lovgivning fuld af skattehulert. Indtil nu er det lykkedes for selskabernes lobbyister at hviske politikerne i øret, så lovene imod skattely er blevet tandløse. Det skal slutte nu.

Hver dag vi lever med skattely, accepterer vi også den grimme bagside: Skattely skaber

PARADISE PAPERS: Endnu en gang har vi fået bevis for, at magtfulde selskaber som Apple og Nike og andre voldsomt rige individer spiller efter andre regler end alle os andre.

Nu er det nok! Beviserne ligger dugfriske på bordet. Så det er lige nu, at vi har brug for dig. Kræv at statsministeren står på vores – borgernes – side og ikke accepterer skattely. Skriv under imod skattely i dag.

STOP SKATTELY
SKRIV UNDER I DAG

Fornavn*

Efternavn*

Mobil

Ukøbt for dig

E-mail*

Her modtager du din kvittering for underskriften.

☒ Ja tak, jeg vil gerne modtage nyheder på email om skattely

Aktivistiske NGO'er:

**MELLEMFOLKELIGT
SAMVIRKE** **act:onaid**

GREENPEACE



ChristianSophus.dk
ehlers@christiansophus.dk



SKRIV UNDER:

BEVAR STORE BEDEDAG

FINGRENE VÆK FRA VORES HELLIGDAG

Livet er andet end arbejde og regneark. Store bededag er vores fælles fridag, hvor vi kan slappe af eller være sammen med vores familie og venner. Sådan skal det også være fremover i Danmark.

Det er ikke i orden, at regeringen afskaffer helligdage eller fridage hen over hovedet på os alle. Og endda fjerner kompensationen for de lønmodtagere, der hele tiden har arbejdet store bededag.

Skriv under og hjælp med at sende et klart budskab til regeringen: Drop planerne om at afskaffe store bededag.



478.205

danskere har allerede skrevet under,
Du kan også skrive under her:

Fornavn *

Efternavn *

E-mailadresse *

Postnr.

SKRIV UNDER

- ☐ Ja, jeg vil gerne modtage e-mails med nyt fra kampagnen. Du kan altid afmelde e-mails igen.
- ☐ Jeg accepterer kampagnens vilkår og betingelser.

*Feltet er påkrævet for at skrive under.



VILKÅR OG PERSONDATA

Underskriftindsamlingen "www.bevarstorebededag.dk" er igangsat af Fagbevægelsens Hovedorganisation (FH).

Kampagnen "www.bevarstorebededag.dk" indsamler følgende af dine personoplysninger:

- Fornavn
- Efternavn
- E-mail
- Postnummer
- IP-adresse

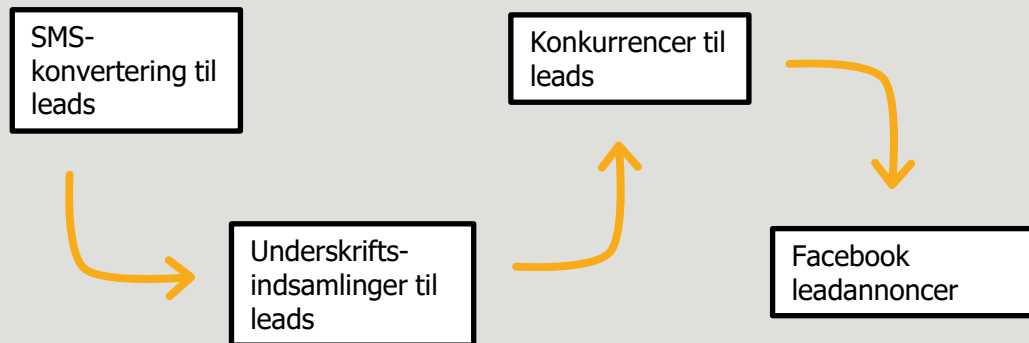
Dine personoplysninger bruges alene til kampagnen og dens aktiviteter med det formål, at bevare store bededag som fælles fridag i Danmark.

Personoplysningerne opbevares så længe kampagnen varer, dog maksimalt et år efter kampagnens udløb.

Læs mere om FH's generelle privatlivspolitik [her](#).



Stor udvikling på det taktiske niveau ift. digital leadgenerering og medlemsrekruttering



Facebook lead ads + leadscoring



Pause 5 minutter



Instagram



Facebook

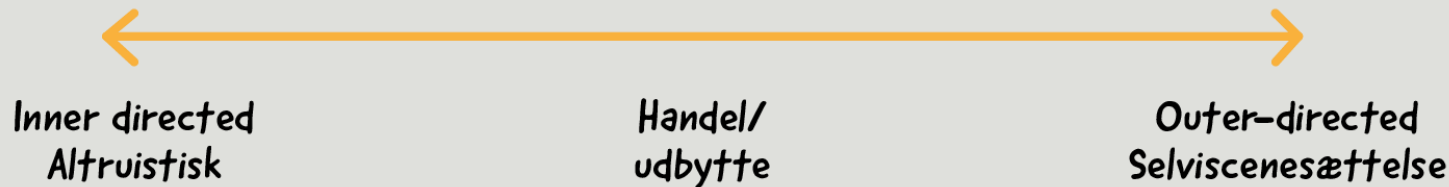


Twitter



**Hvad er jeres digitale
værditilbud (value exchange)
til nuværende og potentielle
medlemmer?**

Hvorfor skal man være medlem hos jer..?

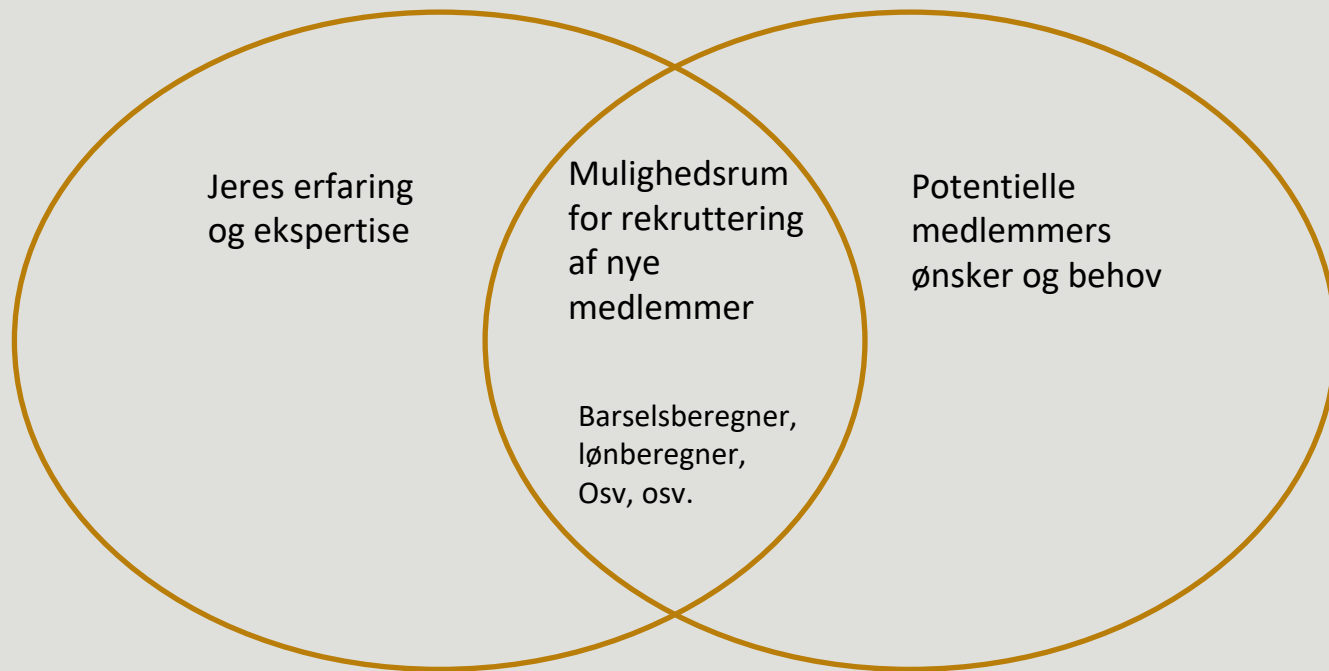


Mennesker har forskellige årsager til at blive medlem af foreninger:

- Nogle er meget **altruistiske**. De vil gerne hjælpe, og støtter f.eks. NGO'er af et godt hjerte.
- Nogle vil gerne (også) have en **fordel** ud af det, fx skattefradrag eller medlemsfordele – eller på organisationens vegne.
- Nogle kan godt lide at vise, at de støtter en særlig sag, fx ved at være frivillige, dele deres engagement på SoMe eller ved at have brandede produkter, som fx t-shirts.
- For nogle handler det om det sociale sikkerhedsnet.
- Nogle er personligt berørt af en sag, og har fx familie, der er syge ift. patientforeninger.



Hvad er jeres (digitale) værditilbud til potentielle medlemmer..?



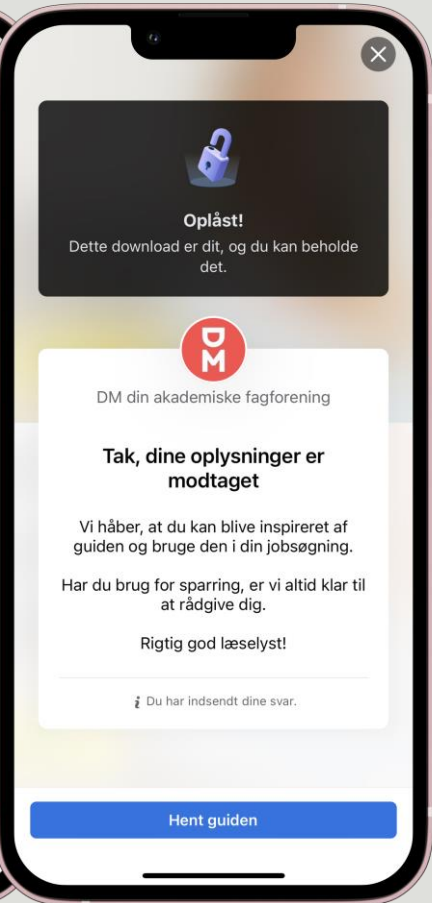
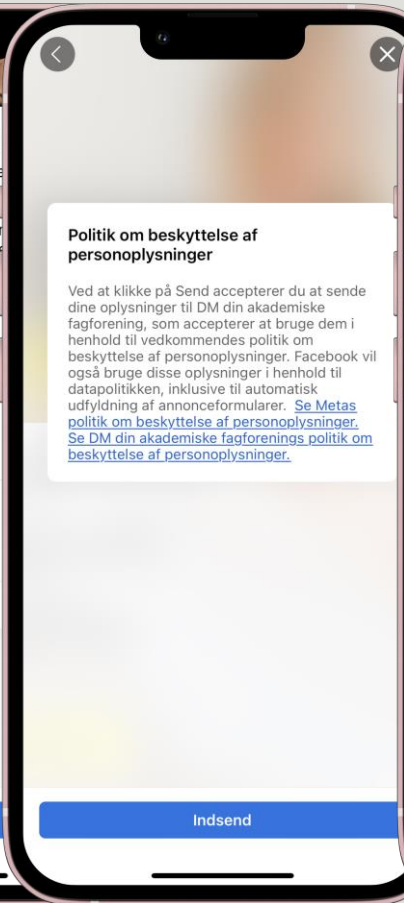
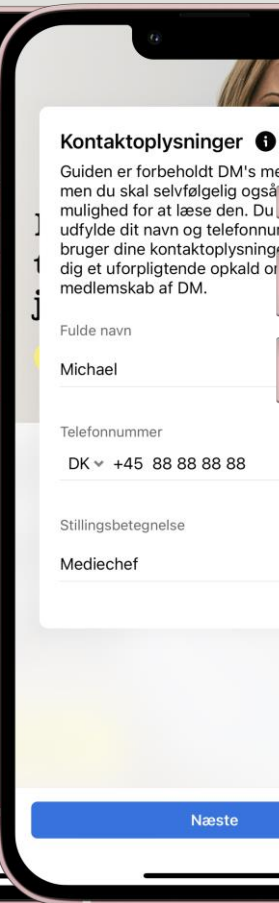
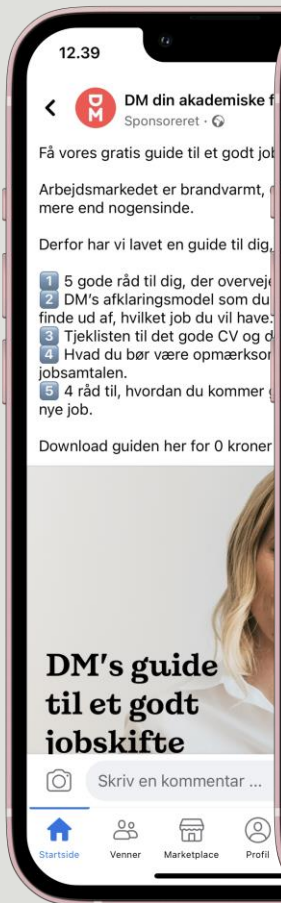
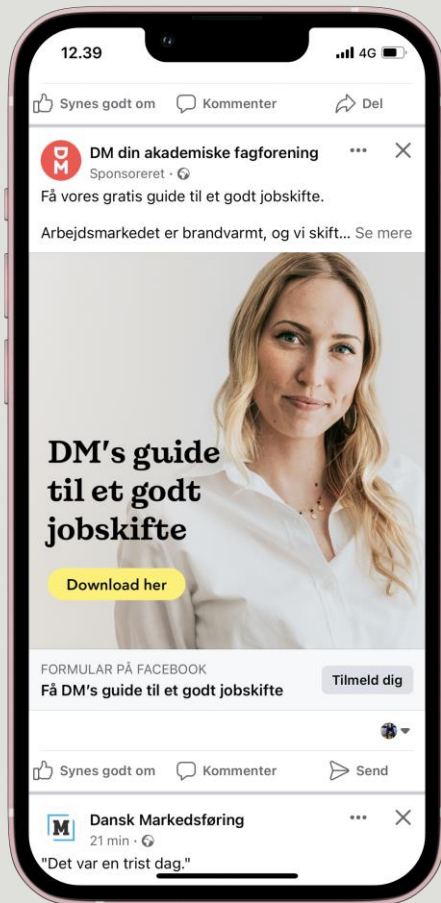
I er en
vidensorganisation!
- SÆT jeres viden i spil,
del den op i bidder og
giv det væk mod data
og leads!



Hvad er jeres digitale værditilbud..?

- Hvor overlapper potentielle medlemmers behov og ønsker med jeres ekspertise og viden?
- Definer nogle af de vigtigste værditilbud, potentielle medlemmer køber ind i hos jer (ikke kun materialistisk/økonomisk! Men værdi/holdning)





Anvender inspirerende video i meget af deres kommunikation!

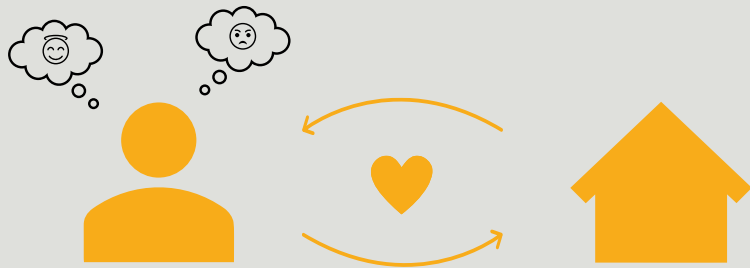
Download gratis e-bog
til selvstændige med
stor guide.

Konverteringen sker i
FB leadads –
brungeren forlader på
intet tidspunkt
Facebook.



Hvordan 'Value exchange' ..?

- ◁ Større fokus på at give 'værdi' begge veje – værdi til jer og værdi til det potentielle medlem (også inden vedkommende bliver medlem af jeres organisation)
- ◁ Det potentielle medlem ses ikke kun som et lead, men som forbruger: Hvad har det potentielle medlem brug for, som I kan give? Hvordan kan I som organisation understøtte det potentielle medlems identitet?
- ◁ Kommunikation er mere oplysende og frem for alt engagerende
- ◁ Kan vi fokusere mere på hvad vores potentielle medlemmer ønsker (oplysning, viden) og mindre hvad vi ønsker (medlemskab)



Hvorfor 'Value exchange' ..?

- ◀ Værdi til organisationen i form af kvalificerede, varme leads til fx. TM eller digital, fordi;
- ◀ Selve aktiviteten eller den værdi det potentielle medlem modtager, matcher afsenderorganisationen.
- ◀ Det potentielle medlem bruger tid sammen med brandet og bliver primet til jeres sag.
- ◀ Det potentielle medlem bliver uddannet i 'sagen' undervejs, og kommer derfor tættere på jer.
- ◀ Det potentielle medlem har vist interesse for sagen på forhånd (bedre leads).
- ◀ Hvis vi får en gave/værdi, er det menneskeligt at give igen.



Værdi til det potentielle medlem

1. Viden eller rådgivning
2. Download af en guide
3. Ti tips til 'sådan gør du ...'
4. Små digitale spil
5. Quizzer og tests
6. Gameification – leg med
7. Underskriftsindsamlinger
8. Step-by-step guide
9. eBook
10. ...Og meget andet



Finansforbundet (DK)

Sponsoreret • Betalt af Finansforbundet (DK)

Får du nok i løn?

Brug vores lønberegner og se, om din løn matcher lønniveauet for dine kolleger og andre profiler, der ligner din.



FINANSFORBUNDET.DK

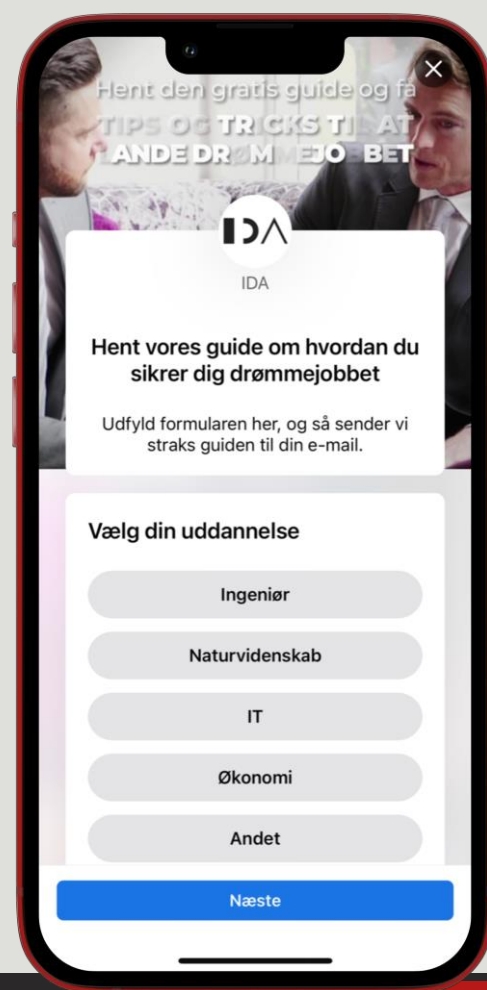
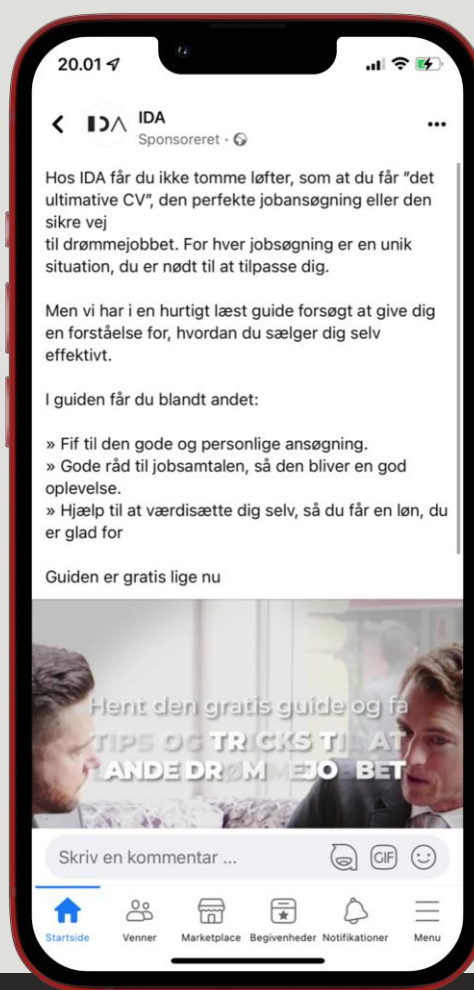
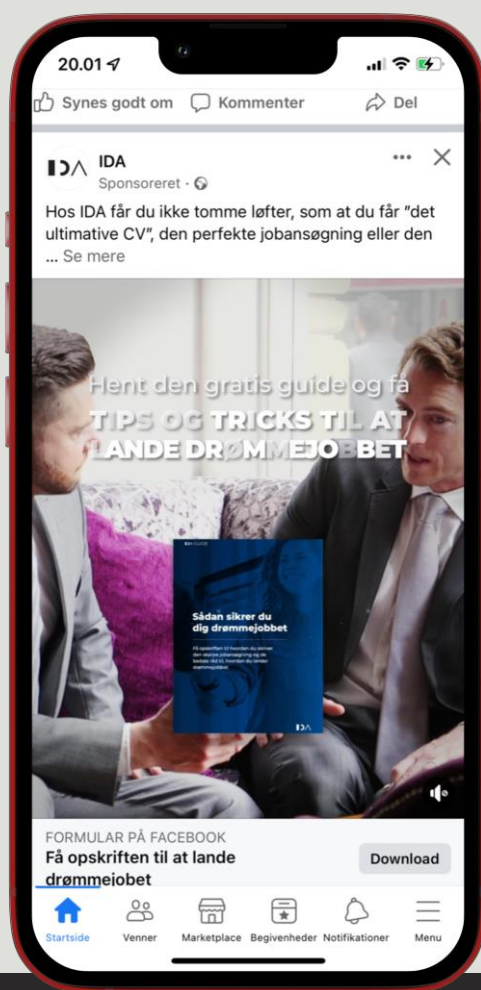
Beregn din løn

Får du nok i løn? Brug vores lønberegner og se, hvordan din løn matcher lønniveauet for dine kolleger og andre...

Læs mere



Value Exchange Hos IDA



Download guide til medlemsrekruttering

