

Til: Til rette vedkommende

Fra: By & Havn

Emne: Spørgsmål til udbudsmateriale

Spørgsmål til udbudsmaterialet

Såfremt tilbudsgiver ønsker notifikation om stillede spørgsmål/svar, bedes tilbudsgiver sende en mail til kha@byoghavn.dk og ho@byoghavn.dk

Spørgsmål 1

Er udbudsmaterialet lavet af By & Havn eller har der været eksterne samarbejdspartnere inde over.

Svar 1

Udbudsmaterialet er udarbejdet internt hos By & Havn.

Spørgsmål 2:

Hvornår er deadline for afgivelse af tilbud.

Svar 2:

Tilbuddet skal være By & havn i hænde senest den 20 august 2018 kl. 12.00.

Spørgsmål 3:

Hvad er By & Havns budgetmæssige forventninger på denne opgave?

Svar 3:

Der foreligger ikke et fast budget på denne opgave.

By & Havn søger i høj grad en samarbejdspartner til udvikling og drift af et digitalt parkeringssystem – et projekt der forventes at køre over en længere periode og hvor der skal være plads til ændringer undervejs.

Snarere end en samlet pris for opgaven, hvis omfang endnu ikke er klart defineret, beder vi jer oplyse timeprisen på projektleder, seniorkonsulent, konsulent, juniorkonsulent mv. baseret på vedlagte kravspecifikation samt øvrige bilag samt angive, hvordan timerne fordeler sig på de enkelte, hvis opgaven (hypotetisk) afvikles på 100 timer.

Eksempel:

Projektleder 20 timer á 1.200 kr.
 Seniorkonsulent 20 timer á 1.200 kr.
 Konsulent 30 timer á 1.000 kr.
 Juniorkonsulent 30 timer á 800 kr.

Samlet pris ved projekt afviklet på 100 timer: 102.000 kr.

Derudover ønsker vi en pris pr. år for drift af systemet herunder hosting, licenser, support mv.

Prisen indgår som et parameter i udvælgelsen af en leverandør med en vægtning på 50 procent.

Spørgsmål 4:

Hvor mange leverandører er udbuddet sendt ud til?

Svar 4:

Udbuddet er offentliggjort på www.udbud.dk samt på By & Havns web-site.

Spørgsmål 5:

Hvordan skal der forstås, at projektet faseopdeles med en deadline på 1. fase den 3. december 2018?

Svar 5:

Som nævnt i udbudsmaterialet udskiftes alle parkeringslicenser årligt. For at spare denne store administrative opgave er det By & Havns ønske, at de fysiske p-licenser erstattes med elektroniske p-licenser inden årets udgang.

Der er flere funktioner, der er omtalt og beskrevet i udbudsmaterialet, der ikke er kritiske for at gå live med en version 1.0 af systemet:

Eksempel 1: Integration med eksterne leverandører herunder p-automater og parkeringsapps er ikke kritisk, da dette allerede er noget vi kan i dag, men blot ønsker at gøre smartere.

Eksempel 2: Det er ikke kritisk, at kunne ændre nummerplade via bil-ledgenkendelse, blot man kan ændre nummerplade. Det er dog en funktion som vi ønsker, at systemet skal understøtte på sigt.

Den endelige faseopdeling og tidsplan udarbejdes i samarbejde og sparring med leverandøren.

Spørgsmål 6:

2.5 "Som redaktør kan jeg oprette nye sider ud fra præ-designede skabeloner. "

Spørgsmål/kommentar:

Skal dette forstås sådan at denne CMS side skal være en 'landing page' ved By&Havn/Parkering hvor der skal stå relevante nyheder, info om p

og link til selve 'markedspladsen' hvor kunderne kan købe parkering? Hertil skal det være nemt og konfigurerbart for By&Havns personal at ændre indhold samt opsætning af siden?

Svar 6:

Ja. Det nye website for By & Havn Parkering skal være en landing page for www.byoghavn.dk/parkering. Vi forestiller os det som et selvstændigt website med menuer og undermenuer og hvad der ellers hører til. By & Havns website er bygget op i Sitecore, men vi ser ikke nødvendigvis parkeringswebsitet bygget op i dette CMS – ligesom design fra By & Havn websitet heller ikke skal overføres til parkeringswebsitet.

Parkeringswebsitet skal indeholde information om forretningsområdet Parkering: info om parkeringsprodukter, info om parkeringsanlæg, nyheder samt link til "markedspladsen"/brugerportalen, hvor kunderne kan købe og administrere parkering.

Vi ønsker at kunne ændre indhold (tekst og billeder) på eksisterende sider samt oprette nye sider, hvis behovet herfor skulle opstå. Ønsket er, at der i CMS backenden er nogle sideskabeloner: f.eks. landing page, product page, blog page, contact page, som gør det nemt at lave nye sider.

Spørgsmål 7:

3.8 "Som erhvervsbruger skal jeg kunne betale for mine parkeringsydelser via faktura."

Spørgsmål/kommentar:

Skal selve udarbejdelsen af fakturaen foregå i By&havns eget system eller hvordan tænker i det skal løses?

Svar 7:

Vi er åbne for gode ideer.

Hvis det kan automatiseres og løses i parkeringssystemet vil dette klart være at foretrække, da dette vil betyde mindre administration.

Alternativt kan det ske via en integration med By & Havns økonomisystem. Parkeringssystemet skal således kunne danne en CSV fil, som bliver gemt i en konfigurerbar sti.

På den korte bane kan vi godt acceptere, at vi manuelt selv skal fakturere kunderne og at systemet derfor blot skal lave en månedlig fil med faktureringsgrundlaget. Automatisering og/eller integration med økonomisystemet er derfor ikke en prioritet i 1 fase af projektet.

Spørgsmål 8:

3.9 "Som faktureringskunde skal jeg kunne modtage automatisk rykker, hvis betalingen falder for sent (nice-to-have)."

Spørgsmål/kommentar:

Vi kan ikke tjekke kontoen ved jer om de har betalt, så vi kan i bedste tilfælde lave en "send rykker" funktion?

Svar 8:

Hvis fakturering sker via parkeringssystemet kan vi godt se, at det kan være problematisk også at automatisere rykkerproceduren. I det tilfælde vil en "send rykker" funktion dog være rigtig nyttig.

Hvis fakturering sker via en integration med økonomisystemet og systemet ved, at betaling skal falde inden for eksempelvis 10 dage kan det måske på tiende dagen lave en forespørgsel i økonomisystemet, og hvis betalingen ikke er registreret, så automatisk sende en rykker.

Spørgsmål 9:

3.11 "Som forbrugskunde skal jeg kunne eksportere parkeringsregistre-ringer pr. dag/uge/måned i Excel og CSV format"

Spørgsmål/kommentar:

Vi har ikke adgang til de forskellige parkeringssystemer så vi kan se hvor mange transaktioner de har haft osv. Vi kan blot se den månedlige faktura eller betaling der bliver foretaget. For at kunne se det andet kræver det en specifik integration til hvert system. Hvad forestiller i jer omkring dette?

Svar 9:

Det der ønskes er, at en erhvervskunde, der faktureres efter forbrug kan følge med i deres forbrug (forbrugsoversigt) og eksportere denne. Forbrugsoversigten skal indeholde informationer som: dato, starttidspunkt, sluttidspunkt, nummerplade og pris for hver enkelt transaktion. Det drejer sig kun om transaktioner, der er oprettet gennem parkeringssystemet, altså ikke parkeringer, der er købt i p-automat, EasyPark eller lignende.

I fase 1, kan det måske løses i Excel fil og så kan kunden selv filtrere på dato, nummerplade mv.

På sigt ønsker vi dog at kunden direkte i systemet kan søge i deres transaktioner. Der skal kunne søges på periode, nummerplade og "tekst".

Eksempel 1: Kunden vil gerne vide, hvor mange gæsteparkeringer der har været i perioden 01.01.2019-15.01.2019.

Eksempel 2: Kunden vil gerne vide, hvor mange gange medarbejderen Hans Hansen har parkeret.

Eksempel 3: Kunden vil gerne vide, hvornår bil med nummerplade AB 12 345 sidst parkerede.

Spørgsmål 10:

4.1 "Som administrator kan jeg sende push-beskeder (e-mail og SMS) til bestemte brugere på baggrund af kundesegmentering. "

Spørgsmål/kommentar:

Denne kundesegmentering ønsker vi uddybet. Alternativt kommer vi med et forslag som vi prissætter ud fra?

Svar 10:

Til at starte med er det vigtigt at pointere, at der ikke skal gives et samlet tilbud på hele projektet. I bilag 2 – Tilbudsskabelon er det angivet

hvilke dele af projektet, der skal prissættes – ved andre dele ønsker vi blot en redegørelse for grundarkitekturen.

By & Havn administrerer +/- 50 parkeringsanlæg i flere bydele i København.

Eksempel 1: By & Havn ønsker at informere brugere af P-hus Lüders i Nordhavn om, at øverste etage vil være afspærret i morgen pga. rengøring. Denne information er ikke relevant for kunder i Ørestad og derfor skal vi kunne segmentere kunder i et bestemt område.

Eksempel 2: By & Havn regulerer prisen for parkering af motorcykler. By & Havn skal derfor kunne sende en meddelelse til alle kunde med MC parkering.

Eksempel 3: Et boligområde, der har betalt halv pris for parkering skal nu overgå til fuld pris. By & Havn skal derfor kunne sende en meddelelse til kunder på bestemte adresser.

Spørgsmål 11:

5.2 "Systemet kan integreres med andre systemer via API'er, bl.a. økonomisystem, parkeringsleverandører (betalingsautomat, mobil parkering, kamera mv.), vagtselskab, motorregister mv."

Spørgsmål/kommentar:

Dette er en potentiel meget stor opgave alt efter hvad der skal laves. Hvis det skal prissættes præcist, skal vi vide hvilke integrationer der skal laves. Desuden er integrationer altid afhængigt af 2 parter. Vi kan bygge et standard api der skal udveksle data med andre systemer, men for at de andre skal kunne modtage, skal der laves mere specialarbejde. Er der nogle specielle integrationer der ønskes prissat i tilbuddet?

Svar 11:

Til at starte med er det vigtigt at pointere, at der ikke skal gives et samlet tilbud på hele projektet. I bilag 2 – Tilbudsskabelon er det angivet hvilke dele af projektet, der skal prissættes – ved andre dele ønsker vi blot en redegørelse for grundarkitekturen. Denne del af opgaven ønskes ikke prissat på nuværende tidspunkt.

Det vi hovedsageligt ønsker at se i tilbuddet er, at der i IT-arkitekturen er tænkt over, hvordan sådanne integrationer implementeres og hvad der kræves (hvad skal laves og hvad skal leveres af tredjepart).

Vi er opmærksomme på, at dette er en potentielt stor opgave som kræver samarbejde med tredjepart. Der er derfor heller ikke en forventning om, at alle disse integrationer er klar til udrulning af fase 1 i december.

Som vi ser det, er den eneste integration, der er kritisk for fase 1, at systemet kan sende data til parkeringsvagtens PDA.

Der foreligger ikke på nuværende tidspunkt aftaler om dataintegration med ovennævnte systemer ligesom det heller ikke på nuværende tidspunkt er klart, hvilket hardware der indkøbes.

Disse aftaler og indkøb vil blive foretaget i tæt samarbejde med den valgte leverandør.

Parkeringsvagterne får i dag data fra p-automat og mobil parkering eksternt så dette er ikke kritisk. Integration med kameraer, validering mod motorregister mv. er ligeledes funktioner, der kan blive tilføjet løbende, hvis de er meget tidskrævende.

Spørgsmål 12:

Ved gennemgang af kravspecifikationen lagde jeg mærke til at ordet "belægning" bliver brugt. Er dette med vilje eller er det ordet beliggenhed der forsøges at blive brugt? F.eks. i 2.9 og i 5.5.

Svar 12:

Belægning er et ord, der i parkeringsverdenen bruges om antallet af optagede parkeringspladser i et parkeringsanlæg. Der findes forskelligt udstyr, der kan registrere belægningen, f.eks. bomanlæg, kameraer, spolere og single space systemer (grøn-røde lamper).

Man snakker f.eks. om at der er en belægning på 80% = 80 % af alle p-pladserne er optaget.

Hvad der menes i pkt. 2.9. er, at man på f.eks. hjemmesiden eller brugerportalen skal kunne se (i realtid), hvor mange ledige parkeringspladser der er i de forskellige parkeringsanlæg.

Vi har pt. en app for parkeringsanlæggene i Ørestad (Parkering Ørestad), hvor man kan se ledigheden, men denne information vil vi gerne have over i det nye system.

Hvad der menes i pkt. 5.5 er, at vi ønsker at kunne trække statistik over, hvor mange biler, der parkerer i vores anlæg (i realtid) samt kunne følge udviklingen – kommer der flere eller færre biler over tid.

Dette er ikke funktioner der er kritiske for systemet og dermed heller ikke nødvendige for den initiale ibrugtagning (fase 1) af systemet – men det er funktioner vi gerne ser implementeret på sigt.

Spørgsmål 13:

Vedr. Back-end 5.2 Integrationer. Leverer B&H nødvendige API til integrationspunkter?

Svar 13:

Integrationen sker i samarbejde med By & Havns leverandører. Se i øvrigt spørgsmål/svar nr. 11 i "Spørgsmål til udbudsmateriale".

Spørgsmål 14:

Vedr. Back-end 5.2 Integrationer. Hvilket omfang skal der integreres til nævnte systemer?

Svar 14:

Se spørgsmål/svar nr. 11 "spørgsmål til udbudsmateriale".

Spørgsmål 15:

Vedr. Back-end 5.2 Integrationer. Hvilket økonomisystem skal der integreres til?

Svar 15:

Microsoft Dynamics AX12

Spørgsmål 16:

Back-end 5.4 Billedgenkendelse, Eksempel 2. Mangler der use case for: automatisk tjek ind/ud via billedgenkendelse af nummerplade, eller ønskes billedgenkendelsen blot understøttet?

Svar 16:

Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke nogen aftaler om integration til kamera og er derfor ikke medtaget som en user case. Aftalen med en eventuel kameraleverandør vil blive foretaget i tæt samarbejde med den valgte leverandør. Dvs. til en begyndelse skal systemet kunne understøtte billedgenkendelse.

Spørgsmål 17:

Vedr. Back-end 5.5 Rapportværktøjer og : Skal rapportværktøjer være indlejret i systemet, eller må det være et eksternt system som eks. Power BI som har adgang til database? (Power BI kan indlejres i websitet hvis krævet).

Svar 17:

By & Havn har ikke nogen præference i forhold til om det er et indlejret system eller om det er et eksternt system med integration til back-end. Som nævnt ønsker By & Havn på sigt funktionen og dermed er det en "nice to have" funktion. By & Havn har ikke kendskab til systemet Power BI.

Spørgsmål 18:

Vedr. Administrationsportal. Krav 4.15 Statistik – Skal statistikker være indlejret i systemets backend eller må det være et system som eks. Power BI?

Svar 18:

By & Havn har ikke nogen præference i forhold til om det er indlejret system eller om det er et eksternt system med integration til back-end. By & Havn har ikke kendskab til systemet Power BI.

Spørgsmål 19:

Hvordan skal systemet sende data til parkeringsvagtens PDA? Skal der udvikles softwarespecielt til dette? I så fald, hvilken PDA benyttes der?

Svar 19:

Løsningen skal kunne integrere med parkeringsvagtens PDA og andre eksterne parkeringsleverandører via API'er. Se i øvrigt spørgsmål/svar nr. 11 i "Spørgsmål til udbudsmaterialet"

Spørgsmål 20:

Hvilket økonomisystem benytter i?

Svar 20:

Microsoft Dynamics AX12

Spørgsmål 21:

Punkt 2.2 Er det muligt at få en uddybning/definition af de forskellige brugere (privatbruger, erhvervsbruger, medarbejderbruger og forbrugsbruger)?

Svar 21:

- Privatbruger: der skelnes mellem 3 forskellige typer private brugere: beboer, business og håndværker.
 - Beboer: en person med folkeregisteradresse i den pågældende bydel, f.eks. 2150 Norhavn
 - Business og håndværker: en person med arbejdsplads i den pågældende bydel, f.eks. 2150 Nordhavn, som ikke kan få sin parkering betalt af sin arbejdsplads.
- Abonnementsmæssigt differentierer de sig på bl.a. pris og adgangsforshold, men funktionsmæssigt er de ens med få undtagelser:
 - En beboer kan købe flere abonnementer, hvis vedkommende f.eks. både har en bil og en motorcykel. Business og håndværker kan kun have et abonnement.
 - En beboer kan købe parkering til sine gæster. Gæsteparkering er ikke aktuelt for business og håndværker.
- Som privatbruger skal tilhørsforholdet valideres
- Som privatbruger skal man være 100% selvbetjenende: købe, ændre, opsige mv.
- Erhvervsbruger: der skelnes mellem 2 typer erhvervsbrugere: business og håndværker.
 - Business: virksomhed med adresse i den pågældende bydel, f.eks. 2150 Nordhavn
 - Håndværker: Entreprenør eller underentreprenør, der er tilknyttet et byggefelt i den pågældende bydel, f.eks. 2150 Nordhavn.
- Abonnementsmæssigt differentierer de sig på bl.a. pris og adgangsforshold, men funktionsmæssigt er de ens.
- Erhvervsbrugeren skal kunne administrere virksomhedens p-licenser: oprette, ændre, opsige mv.
- Erhvervsbrugeren kan tildele sine ansatte et medarbejderlogin (medarbejderbruger), hvis de selv skal have ansvaret for at ændre nummerplade.
- Erhvervskunder tilbydes 2 forskellige slags abonnementer: fastpris eller forbrug
 - Fastpris:
 - erhvervsbrugeren køber X antal faste p-licenser og tildeler dem til sine ansatte.
 - Kun erhvervsbrugeren kan købe og opsige p-licenserne
 - Erhvervsbrugeren kan tildele
 - Forbrug:

- erhvervsbrugeren køber korttidsparkering til f.eks. virksomhedens gæster eller medarbejdere, der ikke har brug for en fast p-licens.
- Korttidsparkeringen kan enten være hel/halv dags parkering eller parkering på timebasis.
- Medarbejderbruger, er en bruger, der har fået tildelt et login fra en erhvervsbruger (arbejdsplads)
- Medarbejderbrugeren skal kunne ændre sin nummerplade som eneste primære funktion.
- Forbrugsbruger: er en erhvervskunde med et forbrugsabonnement.
- En erhvervskunde vælger et forbrugsabonnement af 2 årsager:
 - De vil gerne betale for deres gæsters parkering
 - De har medarbejdere, der kun sjældent har brug for parkering
- Forbrugsbrugeren skal kunne købe korttidsparkering. Hvordan dette præcis løses er stadig ikke fastlagt, en mulighed kan være en tablet i receptionen, hvor gæsten/medarbejderen indtaster sit registreringsnummer og derved tildes en p-tilladelse

Spørgsmål 22:

Punkt 2.4.1 "Udvikling af app er ikke en del af nærværende tilbud".
Hvordan startes og stoppes parkeringer så? Er dette en del af fase 2?

Svar 22:

By & Havns primære kunder er abonnementskunder med fast p-tilladelse (beboere og virksomheder), hvor en start/stop funktion ikke er nødvendig. Gæster i bydelene kan stadig betale for deres parkering i betalingsautomat eller med mobil (EasyPark, MobilParkering, ParkMan mv.) – disse kunder skal ikke administreres via portalen. By & Havn ønsker ikke en parkeringsapp i konkurrence med øvrige parkeringsudbydere, men en app til administration af faste p-licenser.

Spørgsmål 23:

Kan vi få en uddybning af hvad der menes med Punkt. 2.5? "Arkitekturen skal tage højde for it-systemer, systemintegrationer og data samt disses sammenhæng med forretningsreglerne.
Arkitekturen skal nedbryde By & Havns systemportefølje i mindre, velafgrænsede, løst koblede og gerne genbrugelige komponenter. "

Svar 23:

Systemet skal kunne integreres med eksternt hardware f.eks. kameraer samt it-systemer f.eks. p-vagterns PDA, EasyPark, Økonomisystem mv. Det vi ønsker fra jer er at se, at I har gjort jer overvejelser ift. opbygningen af IT-arkitekturen om, hvordan sådanne integrationer foretages. Det vi lægger særlig vægt på er, at det skal være forholdsvis let, at udskifte system/leverandør – altså, at integrationerne er velafgrænsede, løst koblede og gerne genbrugelige.

Spørgsmål 24:

Findes der deadlines for fase 2 og fase 3? (punkt. 2.6)

Svar 24:

Nej, disse planlægges i samarbejde med leverandøren.

Spørgsmål 25:

I punkt 4.2.2 står at man skal kunne bruge et billede af nummerpladen fra smartphone i stedet for at indtaste nummerpladen. Hvad menes med dette?

Svar 25:

For at gøre det nemmere at ændre nummerplade og mindske risikoen for fejl ved indtastning skal det i stedet være muligt, at tage et billede af nummerpladen og uploade det. Systemet skal således ud fra billedet kunne oprette en gyldig nummerplade.

Spørgsmål 26:

Under punkt 8.2 står der at det skal være muligt at eksportere fakturaer. Hvad menes med dette? Der betales vel med betalingskort så er det en kvittering der menes?

Svar 26:

Vi ønsker at tilbyde erhvervskunder med mange p-licenser mulighed for betaling via faktura. Derfor skal det, for erhvervskunder, der ønsker at betale via faktura, enten 1) eksportere en faktura som sendes elektronisk til kunden, 2) lave en integration med By & Havns Økonomisystem (import af CSV fil) eller 3) at udtrække faktureringsgrundlag som manuelt lægges ind i økonomisystemet.

Spørgsmål 27:

Kunne der evt. være mulighed for tidsfrist forlængelse?

Svar 27:

Fristen for afgivelse af tilbud forlænges ikke.

Spørgsmål 28:

Angående 2 eksempler i bilag 3.

I første eksempel, hvilke scenarier vil en kunde skulle ændre nummerpladen der er tilknyttet til deres konto? Kunne det f.eks. være hvis brugeren får ny bil?

Svar 28:

Eksempel 1: Kan f.eks. være, hvis en bruger får ny bil det kan f.eks. også være hvis brugerens egen bil er på værksted og derfor har en lånebil.

Spørgsmål 29:

Angående 2 eksempler i bilag 3.

I andet eksempel, hvad menes der med "registrering" af korttidsparkering for forbrugsbruger? Skal det forstås som, at brugeren har lavet en konto eller at det kun er selve parkeringen som registreres i systemet?

Svar 29:

Eksempel 2: Virksomhed X har mange besøgende og ønsker at betale for deres besøgendes parkering. Virksomhed X har derfor en brugerkonto, hvor de kan registrere/købe korttidsparkeringer. Som udgangspunkt ønsker vi at tilbyde disse kunder at kunne købe f.eks. 4 timer, 8 timer eller 12 timers parkering.

Spørgsmål 30:

Kan By & Havn acceptere en løsning baseret på "public cloud", som f.eks. Amazon AWS, Microsoft Azure, Salesforce.com eller vil kun on premise og private cloud løsninger komme i betragtning?

Svar 30:

Så længe en løsningen baseret på en "public cloud" ikke giver nogle problemer i forhold til beskyttelse af persondata, vil sådanne løsninger også komme i betragtning. Vi ser gerne, at I i tilbuddet oplister fordele og eventuelle ulemper ved valget af hosting.

Spørgsmål 31:

Foreligger der idag en designguideline for et digitalt CVI, som den nye løsning skal udarbejdes i tråd med?

Svar 31:

Nej, det gør der ikke.

Spørgsmål 32:

I nævner at designet ikke skal være ligesom By & Havn-websitet: Hvor meget skal vi udfordre og er der nogen planer om at redesigne By & Havn-websitet på sigt?

Svar 32:

Der foreligger ikke nogle aktuelle planer om redesign af By & Havn-websitet. Parkeringswebsitet betragtes som et uafhængigt website, men skal følge By & Havns designmanual.

Spørgsmål 33:

Er der lavet noget research eller analyse ift kunderejsen? Vi anbefaler at skaffe indsigter, så vi kan rådgive jer bedst muligt. Ville I kunne rekruttere nogle kommende brugere, som brugerrejser kunne af testes med forud for implementering?

Svar 33:

Der er ikke på forhånd lavet analysearbejde ift. kunderejsen. By & havn planlægger at rekruttere en brugergruppe til diverse test forud for implementering.

Spørgsmål 34:

Hvad ville være proceduren for hhv. scope-, UX-, og design-godkendelser? Hvilket mandat har projektleder ifht. at træffe valg, således at den stramme deadline for specielt fase 1 kan overholdes?

Svar 34:

By & Havns projektleder har fuldt mandat.

Spørgsmål 35:

I Funktionsbeskrivelsen 4.2.2 kan en privatbruger, bruge et billede af sin nummerplade fra sin smartphone i stedet for indtastning af nummerplade. Menes der her at nummerpladen scannes direkte ind i systemet via en app til systemet eller menes der at et billede af nummerpladen kan uploades til server med OCR, som efterfølgende læser nummerpladen?

Svar 35:

Vi forestiller os, at et billede af nummerpladen kan uploades til en server med OCR.

Spørgsmål 36:

I kravspecifikationen 3.5 kan brugeren vælge mellem tidligere indtastede nummerplader. Hvad menes der og hvordan skal det fungere?

Svar 36:

Eksempel: en håndværker har 5 digitale p-licenser, men det er ikke sikkert at det altid er de samme 5 biler han har med ud på pladsen. Det skal derfor være let for brugeren at skifte mellem nummerplader. Det kan f.eks. løses med en "favorit-funktion" eller en drop-down liste med tidligere anvendte nummerplader.

Spørgsmål 37:

I kravspecifikationen 4.1 skal administratoren kunne sende push-beske-der (e-mail og sms). Skal der sendes push-beske-der eller e-mail og sms eller alle 3 typer?

Svar 37:

Der skal kunne sende e-mail og sms.

Spørgsmål 38:

I kravspecifikationen 4.15 skal administratoren kunne eksportere bl.a. belægningsstatistik, parkering pr. minut og gennemsnitlig parkeringstid. Hvilke tællesystemer forventer By & Havn at benytte? Er der aftale med leverandørerne af dette som sikre vores integration op mod dem?

Svar 39:

Der er endnu ikke taget stilling til indkøb af hardware. Dette indkøbes i samråd med leverandøren. Det vi ønsker at se fra jer er, at der i arkitekturen er taget højde for sådanne integrationer samt at der er gjort overvejelser om, hvordan sådanne systemer integreres.

Spørgsmål 40:

I kravspecifikationen 5.2 skal systemet kunne integreres op mod andre systemer via API'er. Hvorledes sikres dette samarbejde mellem os og 3. part? Vi har en række integrationer, men ved fra erfaring at 3. part ikke altid prioritere et sådan samarbejde lige så højt som vi gør. Foreligger der krav fra By & Havn til leverandører omkring samarbejde med 3. part?

Svar 40:

Der er endnu ikke lavet aftaler med 3. part vedr. integrationer. Disse aftaler indgås i samråd og sparring med leverandøren efter indgåelse af kontrakt vedr. nærværende udbud.

Spørgsmål 41:

I kravspecifikationen 11.4 skal løsningen have en opetid på 99.8%. Hvordan beregnes opetiden og hvor lang en periode beregnes den over? Hvilke undtagelser er der til opetiden (her tænkes på situationer

uden for vores kontrol, som eksempelvis nedbrud på internettet og andre i den størrelsesorden)?

Svar 42:

Oppetiden beregnes ud fra nedestående formel:

$\text{Tilgængelighed} = (\text{total oppetid} - \text{summen af nedetiden}) / \text{total oppetid}$

Oppetiden beregnes for en periode på 24 timer, 7 dage om ugen i 365 dage.

Der er følgende undtagelser til oppetiden:

- Force majeure
- Hændelser forårsaget af By & Havn, By & Havns medarbejdere eller andre, der handler på vegne af By & Havn
- Uundgåelige serviceforringelser, som er bestilt og godkendt af By & Havn, eller som bliver obligatorisk grundet lovgivning
- Planlagt vedligeholdelse

Spørgsmål 43:

Under beskrivelse af opgaven 2.3 nævnes specialaftale. Hvad menes der? Hvilke/n brugergruppe?

Svar 43:

Et eksempel kan være en erhvervskunde med +100 p-licenser, der har forhandlet en rabat.

Spørgsmål 44:

Er der et mindstekrav eller er man ude hvis man ikke svare ja til alle spørgsmål i kravspecifikationen.

Svar 44:

Der er ikke nogle mindstekrav.

Spørgsmål 45:

Vedr. "bilag 2 - tilbudsskabelon" - fanen "Udv(e)": Baseret på jeres materiale og jeres tidligere svar, er vi bekendt med, at estimeringen ikke skal dække den totale løsning. For at sikre, at vi besvarer udbuddet rigtigtst muligt, vil vi gerne om I kan give nogle eksempler på, hvilke områder I forventer at se i listen over estimer, og hvilke områder, I forventer ikke at se (udover integrationer, som I allerede har nævnt i tidligere svar)?

Svar 45:

Vi kan ikke give nogen eksempler, men I skal med udgangspunkt i bilag 1 kravspecifikation give et estimat på hvad det vil koste, at udvikle vores ønsker/krav. Vi har ønsket en agil udviklingsproces og derfor er vi opmærksom, at der kan komme yderligere ønsker/krav til udviklingen undervejs og derfor er der tale om en estimat. I vurderingskriteriet 5.1.1. lægges hele tilbudsskabelonen til grund for vurderingen. Bemærk desuden udbudsbetingelserne pkt. 4.2, hvor vi skriver følgende. *Løsningsbeskrivelse & opbygning af IT arkitektur: Tilbudsgiver skal beskrive, både skriftligt og i oversigtsform, hvorledes By & Havns behov forventes løst inkl. udfyldelse af Bilag 1: Kravspecifikation. Tilbudsgiver*

bedes angive et estimat med udgangspunkt i kravspecifikationen og opbygning af IT-arkitektur på udviklingen af den samlede løsning jf. Bilag 2: Tilbudsskabelon.